

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Van Hennik

Naam regiebehandelaar: E.E. van Hennik

E-mailadres: info@psychologenpraktijkvanhennik.nl

KvK nummer: 30272451

Website: www.psychologenpraktijkvanhennik.nl

BIG-registraties: 39052750625

Overige kwalificaties: EMDR Europe Practitioner

Basisopleiding: Rijksuniversiteit Utrecht / Faculteit Sociale Wetenschappen

AGB-code praktijk: 94-004061

AGB-code persoonlijk: 94-004602

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Specialisaties: Angststoornissen
Depressieve stoornissen
Traumagerelateerde problemen: zowel eenmalig trauma als herhaalde en langdurige traumatisering
Somatoforme stoornissen: met name hoofdpijn en chronische pijnklachten
Spanningsklachten / stressgerelateerde klachten

Identiteitsproblemen
Onzekerheid, negatief zelfbeeld, assertiviteitsproblemen
Rouw en verliesverwerking
Levensfaseproblematiek
Doelgroep: volwassenen waaronder ook ouderen

Behandelvormen: EMDR
Lichaamsgerichte vormen waaronder SP (Sensorimotor psychotherapie: trauma en het lichaam)
Cognitieve gedragstherapie (cgt)
Delen uit de Schematherapie: modi Mindfulness en MBCT (mindfulness based cognitive therapy/aandachtgerichte cognitieve therapie)
Steunende en inzichtgevende therapie

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

E.E. van Hennik, gz-psycholoog BIG-registratie 39052750625 www.psychologenpraktijkvanhennik.nl

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Professionele netwerken waar ik deel van uitmaak: 1. Biltse Psychotherapeuten (www.biltsepsychotherapeuten.nl). 2. 'Special Interest Groups' van de VEN (Vereniging EMDR Nederland). Ik neem aan twee groepen deel nl. 1. EMDR en Hoofdpijn 2. EMDR en Sensorimotor Psychotherapie

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

1. Intervisie EMDR; Mascha Timp, Sophie Vercauteren, Reinoud Albrecht, Liesbeth van Hennik 2.

Intervisie algemeen: Cyrilla Dimitroff, Liesbeth van Hennik 3. Intervisie Sensorimotor Psychotherapie:

Yvonne Rosman, Henny Suntjes Liesbeth van Hennik 4. Een aantal psychiaters in de regio, met name: dhr. G. W. C. van den Berg, dhr. L. Schuurs, dhr. S. Hogerzeil 5. Mijn collega's van het Bilts Beraad: 27 leden. Het betreft een groep gz-psychologen, klinisch psychologen en psychotherapeuten regio De Bilt en omstreken. Zie www.biltse-psychotherapeuten.nl 6. Mijn collega gz-psychologen, klinische psychologen en psychotherapeuten van de 2 landelijke 'Special Interest Groups' 1. Hoofdpijn 2. Sensorimotor Psychotherapie

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

diagnose, hypothese-vorming en indicatiestelling consultatie bij start en tijdens de behandeling doorverwijzing als ik geen patiënten meer kan aannemen, c.q. voorlopig vol zit doorverwijzing na afsluiting of als andere hulp geïndiceerd is samenwerking in een dossier medicatie-consult en medicatie-begeleiding

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Bij mijzelf. Patiënten hebben naast mijn praktijknummer ook mijn mobiele nummer. Zij weten dat zij in nood altijd dit nummer kunnen bellen. Daarnaast instrueer ik hen dat zij altijd ofwel hun huisarts ofwel de huisartsenpost kunnen bellen. En ik bespreek met kwetsbare patiënten als ik wat langer dan een week afwezig ben wat ze zelf kunnen doen in nood of tot welke collega's van mij zij zich kunnen wenden. Dit zijn meestal de psychiater als ik met een psychiater in een dossier samenwerk of mijn waarnemers (zie vermelding op mijn website) welke collega's ik voor de desbetreffende patiënt dan instrueer wat te doen als patiënt contact opneemt. Bij afwezigheid krijgen patiënten ook nog eens automatisch het bericht: 'Mijn praktijk is gesloten van..... tot en met..... Neem in nood en moeilijke situaties contact op met uw huisarts of huisartsenpost.'

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik mijns inziens al goed met mijn patiënten overleg wat te doen wanneer ik afwezig ben/zal zijn. Ik heb hier zeker voldoende aandacht voor.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Met alle ziektekostenverzekeraars: Menzis, CZ, Zilveren Kruis, DSW, De Friesland, Multizorg. Alleen met VGZ heb ik geen contract.

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<https://www.cz.nl/zorgaanbieder/zorgaanbieders/ggz/contractering-reeds-gecontracteerden>

<https://www.multizorgvrz.nl/zorgjaar-2017/ggz/ggz-vrijgevestigden/> Zilveren Kruis:

www.zorgverlenersportaal.nl. Menzis

<https://www.menzis.nl/zorgaanbieders/zorgsoorten/ggz/contractering/vrijgevestigden>

DSW:<https://www.dsw.nl/Consumenten/zorgverzekering/vergoedingen>

enzorg/eerstelijnspsychologischezorg De Friesland:

<https://www.defriesland.nl/Images/zorginkoopplan-2017-28885.pdf>

7. Behandelarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandelarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologenpraktijkvanhennik.nl/30-2/>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Ik upload het document met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van mijn beroepsgroep op www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Bij mij en mijn beroepsvereniging de LVVP Vermeld wordt op mijn website onder Algemene informatie: Beroepscode en klachtenregeling Ik ben lid van de LVVP, de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten. Ik dien mij te houden aan de beroepscode van de LVVP. Hieronder vallen verschillende richtlijnen, zoals geheimhoudingsplicht. Ook heeft de LVVP een klachtenregeling. Heeft u ondanks mijn inspanningen toch klachten, bespreek deze dan met mij. Als deze niet in overleg kunnen worden opgelost, kunt u zich wenden tot deze beroepsvereniging

Link naar website:

https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Bij de klachtencommissie van mijn beroepsvereniging de LVVP Het postadres is: Klachtencommissie LVVP t.a.v. mr. N. van den Burg Postbus 13086 3507 LB Utrecht Het e-mailadres is: klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl

De geschillenregeling is hier te vinden

Ik upload het document met de geschillenregeling op: www.ggzkwaliteitsstatuut.nl

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Mijn waarnemers zijn: de heer drs. Reinoud Albrecht en mevrouw drs. Mascha Timp, beide zijn klinisch psycholoog en psychotherapeut.

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: zie mijn eigen website
<http://www.psychologenpraktijkvanhennik.nl/vragen-over-de-praktijk-en-aanmelden/>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

E.E. van Hennik, praktijk eigenaar

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: E.E. van Hennik

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Nee

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: E.E. van Hennik

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: E.E. van Hennik

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Geen

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met

toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Bij intake de patiënt informeren over mijn werkwijze en belang van samenwerking wat betreft de behandeling en het verloop Het opstellen en vervolgens met patiënt bespreken van het indicatieverslag Het opstellen en vervolgens bespreken en laten ondertekenen van de behandelovereenkomst Indien nodig een schriftelijke revisie van het behandelplan doen en in overleg met de patiënt Bespreken ROM en andere vragenlijsten (deze laatst genoemden indien deze naast de standaard-rom-lijsten ook nog afgenomen) Regelmatig evalueren Evaluatie op eind van de behandeling

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Het bespreken van het behandelplan dat voortkomt uit het indicatieverslag en het overhandigen van een exemplaar na akkoord en ondertekening Tussentijdse evaluaties ROM en eventueel indien gepast andere vragenlijsten Eindevaluatie

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Na het eerste gesprek en vervolgens standaard uiterlijk elke 3 maanden.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

In de sessies door regelmatig stil te staan en te evalueren en vaak op eind van een sessie te vragen hoe de patiënt de sessie heeft ervaren, wat hij heeft geleerd, wat was van waarde, wat heeft hem niet geholpen en vond hij niet van waarde. Ook bij afsluiting een tevredenheidsonderzoek (binnen het EPD)

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: E.E. van Hennik (Liesbeth)

Plaats: Bilthoven

Datum: 17-08-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja